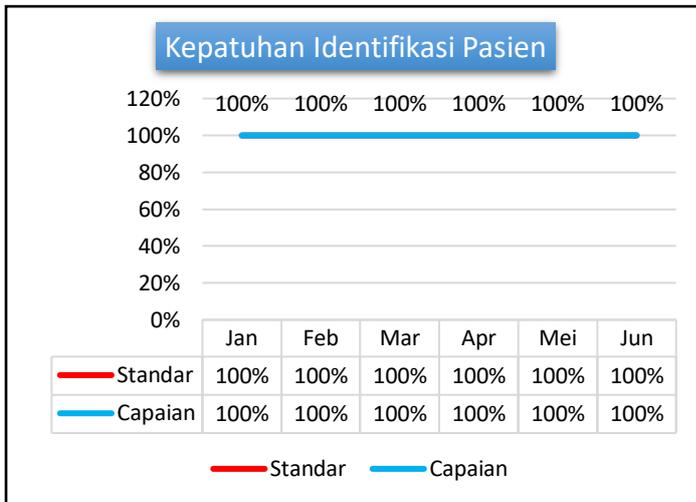
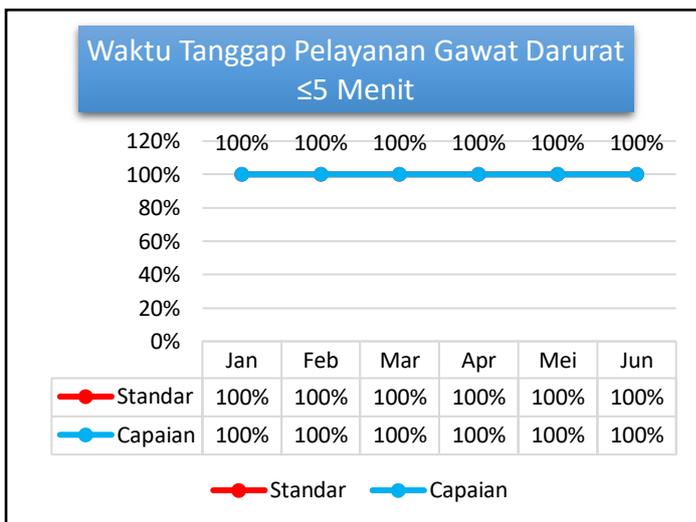


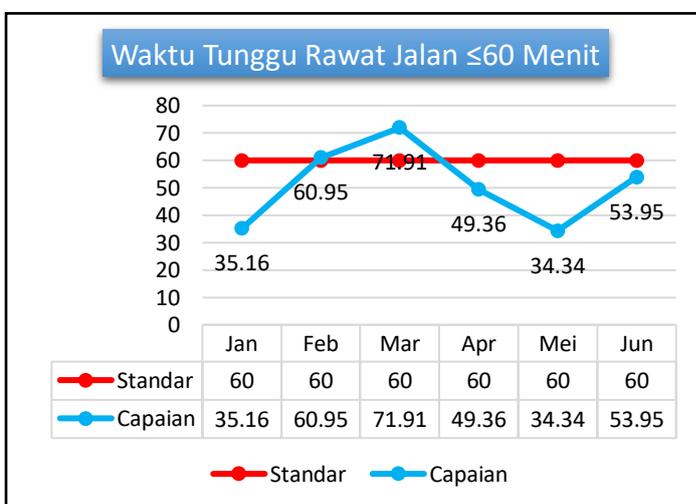
**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RSIA RIZKI BUNDA LUBUK BASUNG
PERIODE JANUARI S/D JUNI TAHUN 2021**



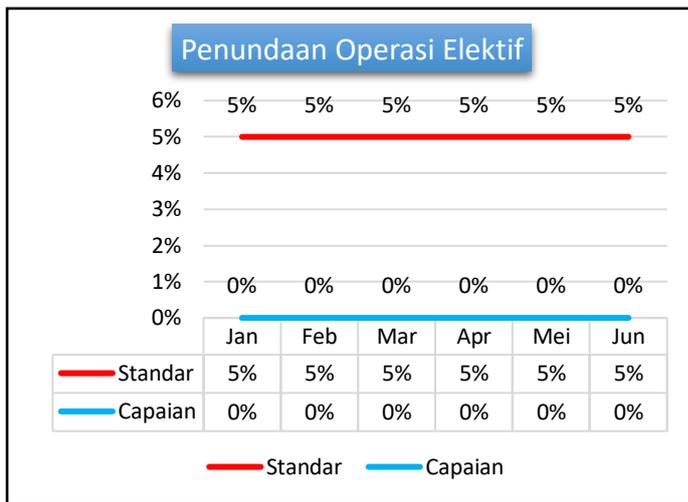
Didapatkan rata-rata kepatuhan identifikasi pasien pada bulan Januari hingga Juni 2021 tercapai 100%. Hal ini perlu dipertahankan mengingat ketepatan identifikasi pasien sangat penting dalam keselamatan pasien di RSIA Rizki Bunda.



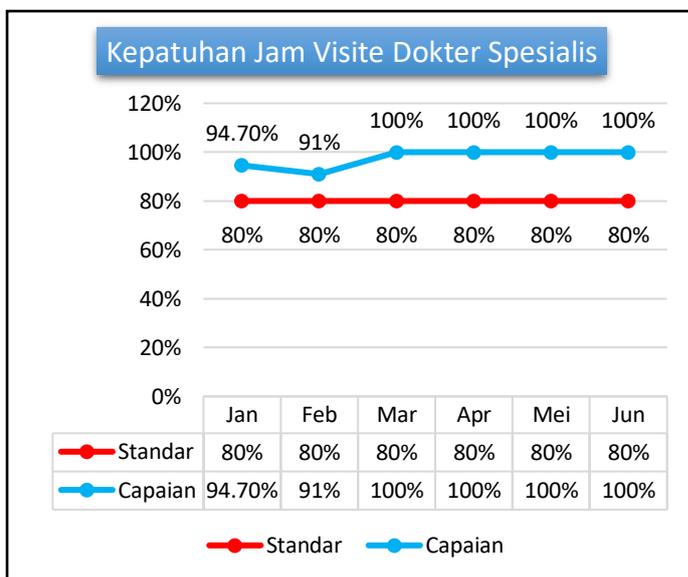
Pelayanan pasien gawat darurat periode Januari sampai dengan Juni 2021 rata-rata ditangani dalam waktu ≤5 menit. Capaian ini sudah memenuhi standar yang ditetapkan dan perlu dipertahankan.



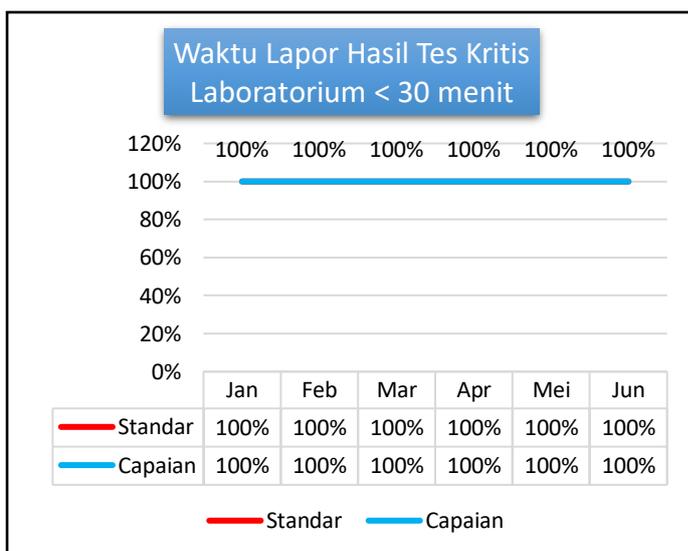
Berdasarkan grafik, rata-rata waktu tunggu rawat jalan periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 50,94 menit. Pada bulan maret WTRJ melebihi standar, dilakukan pengkajian terhadap jam visite pasien rawat inap oleh dokter spesialis sebagai tindak lanjut perbaikan WTRJ.



Rerata capaian penundaan operasi elektif pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 0%. Selama periode Januari sampai dengan Juni 2021 operasi elektif dilaksanakan dengan tepat waktu.

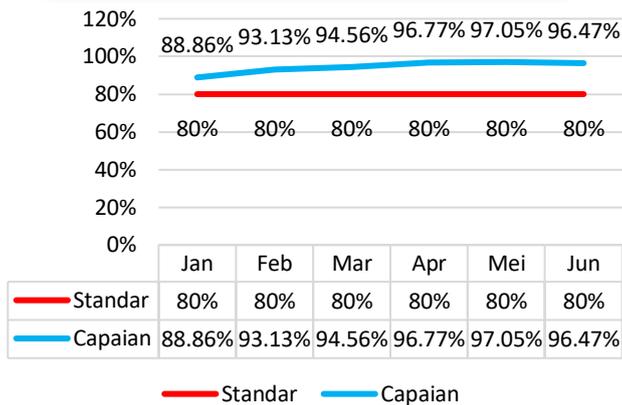


Dari grafik, dapat ditarik kesimpulan bahwa rerata waktu visite Dokter Spesialis periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 97,61%. Capaian kepatuhan waktu visite Dokter Spesialis pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 sangat baik dan melebihi standar yang ditetapkan. Hal ini perlu dipertahankan.



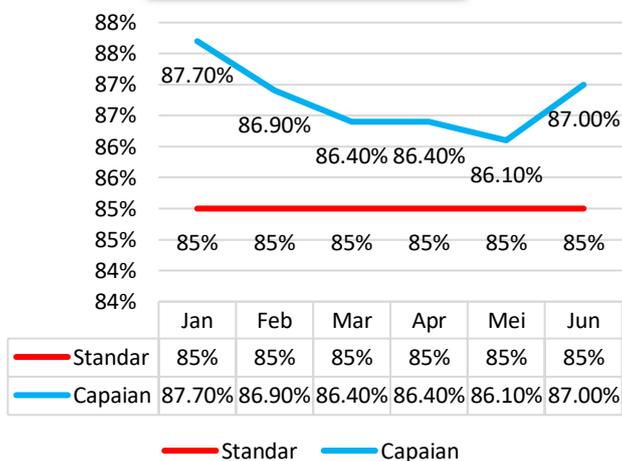
Dari grafik, didapatkan pelaporan hasil kritis laboratorium pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 mencapai 100% dilaporkan dalam waktu <30 menit. Hal ini perlu dipertahankan.

Kepatuhan Penggunaan Fornas Bagi RS Provider BPJS



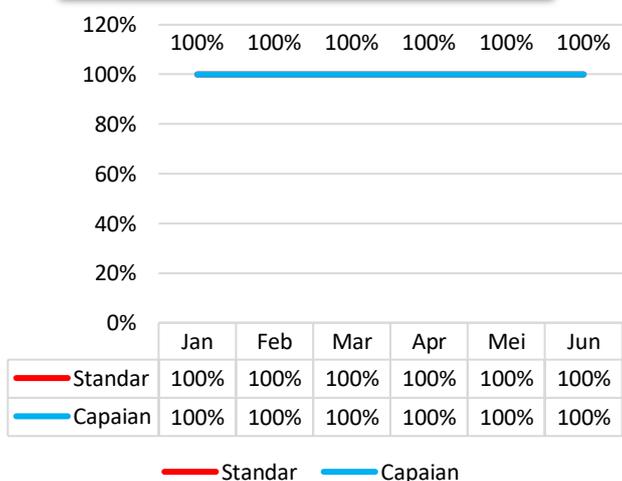
Rerata kepatuhan penggunaan formularium nasional pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 94,47%. Capaian sudah melebihi standar yang ditetapkan dan harus dipertahankan.

Kepatuhan Cuci Tangan



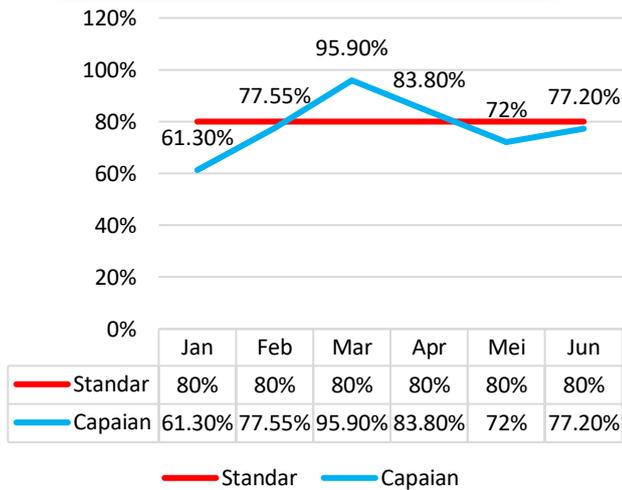
Rata-rata kepatuhan cuci tangan pada pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 86,75%. Hal ini telah sesuai dengan capaian yang diharapkan dan harus dipertahankan.

Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh



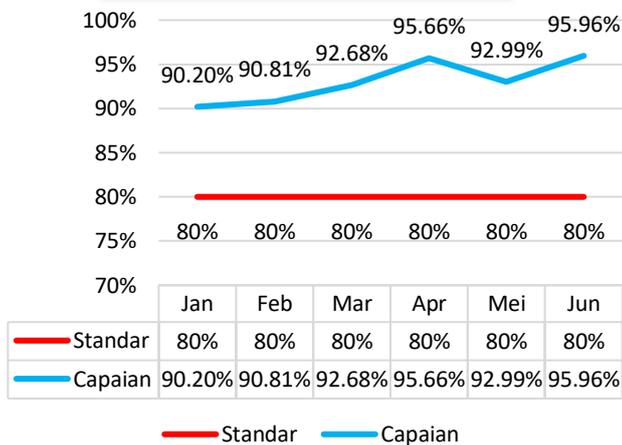
Rerata kepatuhan upaya pencegahan risiko cedera akibat pasien jatuh pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 100%. Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh meliputi asesmen awal, asesmen lanjut, dan edukasi sudah mencapai target. Capaian kepatuhan upaya pencegahan risiko cedera akibat pasien jatuh sesuai dengan target yang diharapkan dan perlu dipertahankan.

Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway



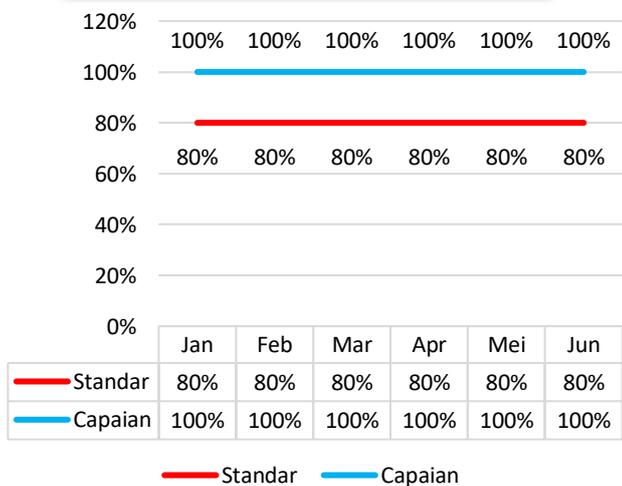
Kepatuhan terhadap *clinical pathway* pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 belum sesuai standar, dengan rata-rata 77,9%. Upaya yang dilakukan agar capaian sesuai dengan target adalah dengan memberikan umpan balik capaian kepada seluruh PPA agar dapat mengikuti CP yang ditetapkan rumah sakit.

Kepuasan Pasien Dan Keluarga



Rerata kepuasan pasien dan keluarga pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 93%. Kepuasan pasien dan keluarga merupakan salah satu tolak ukur mengenai kualitas pelayanan yang diberikan di RSIA Rizki Bunda.

Kecepatan Waktu Tanggap Komplain



Rata-rata kecepatan waktu tanggap terhadap komplain pada periode Januari sampai dengan Juni 2021 adalah 100%. Hal ini melebihi standar yang diharapkan dan perlu dipertahankan. Kecepatan waktu tanggap terhadap komplain dapat meminimalisir kesalahpahaman.